



NORRKÖPING

Personuppgiftsincident

När inträffade incidenten?

Datum	Klockslag
-------	-----------

När upptäcktes incidenten?

Datum	Klockslag
-------	-----------

Vad har hänt vid incidenten?

- Obehörigt röjande
 - Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt
- Obehörig åtkomst
 - Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till
- Förlust
 - Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator har blivit stulen
- Förstöring
 - Någon eller något har förstört information, till exempel genom att en dator har gått sönder
 - Ändring: Personuppgifter har ändrats på något sätt

Kort beskrivning av incidenten?

Hur upptäcktes incidenten?

- Genom en automatiserad process: tekniska säkerhetsåtgärder
- Genom organisatoriska rutiner, till exempel en återkommande kontroll
- En anställd informerade oss
- Vårt personuppgiftsbiträde informerade oss
- En utomstående eller registrerad informerade oss

Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

- Mänskliga faktorn: fel i det enskilda fallet
- Brist i organisatoriska rutiner eller processer: systematiska fel
- Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar
- Medvetet angrepp från någon i organisationen
- Antagonistiskt angrepp: angrepp utifrån
- Okänd orsak
- Övrigt

Om övrigt, förklara

Postadress
Norrköpings kommun
Dataskyddsbud
Rådhuset
601 81 Norrköping

Besöksadress

Telefon
011-15 00 00
Telefax

E-postadress
kommunstyrelsen@norrkoping.se
Internet
www.norrkoping.se

Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Ja

Nej

Om ja, vilket?

Hur många registrerade har påverkats?

(om inte exakta antal kan anges, uppskatta antalet 1-10, 11-100, 101-1000, 1001-10 000, 10 001-100 000, 100 001-500 000, 500 001-1 miljon, över 1 miljon eller okänt)

Vilka grupper tillhör de registrerade? (t.ex. anställda, elever, utsatta personer, patienter etc.)

Vilka sorts personuppgifter har incidenten drabbat? (t.ex. ras, genetiska uppgifter, hälsa, personnummer, kontaktinformation, lokaliseringssuppgifter, födelsedatum, för- och efternamn etc.)

Hur har ni agerat efter incidenten? Har ni vidtagit åtgärder eller avser att vidta åtgärder för att lösa problem, förebygga eller minska effekterna av incidenten? Beskriv.

Underskrift

Jag godkänner att mina personuppgifter behandlas för det ändamål anmälan avser

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande

Behandling av dina personuppgifter

Personuppgifter som behandlas

- Namn
- Adress
- Personnummer
- Telefonnummer

Ändamålet med behandlingen

Personuppgifterna behandlas för att identifiera berörd person, för att kunna kontakta personen och för att kunna handlägga ärendet. Personuppgifter kommer inte att överföras utanför EU.

Laglig grund för behandlingen

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig skyldighet.

Lagringstid

1 år

Mottagare av personuppgifter

Mottagare av personuppgifterna är kommunstyrelsen samt övriga nämnder i kommunen som förfrågan gäller.

Övriga upplysningar

Läs mer om behandling av personuppgifter på vår webbplats, <http://www.norrkoping.se/dataskyddsförordningen---gdpr.html>

Du kan nå vårt Dataskyddsombud på dataskyddsbud@norrkoping.se. Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen. www.datainspektionen.se

Postadress
Norrköpings kommun
Dataskyddsombud
Rådhuset
601 81 Norrköping

Besöksadress

Telefon
011-15 00 00
Telefax

E-postadress
kommunstyrelsen@norrkoping.se
Internet
www.norrkoping.se