

# Kuljetuspalvelu (färdtjänst)

2016-03-22

## Erityinen joukkoliikenteen muoto

Kuljetuspalvelu on julkisen liikenteen muoto ja se täydentää yleistä joukkoliikennettä.

### Kuljetuspalvelu

Kuljetuspalvelu on julkisen liikenteen muoto ja se täydentää yleistä joukkoliikennettä. Mikäli sinulla on suuria vaikeuksia matkustaa julkisilla kulkuvälineillä pysyvän toiminnanvajavuuden vuoksi, voit saada kuljetuspalvelun. Toiminnanvajavuuden lasketaan kestävän vähintään kolmesta kuuteen kuukauteen. Kuljetuspalvelun saadaksesi sinun on oltava väestökirjoissa Norrköpingin kunnassa.

### Selvitys

Saatuamme kirjallisen anomuksesi joku selvityssihteereistämme (utredningssekreterare) ottaa sinuun yhteyden. Useimmiten meillä on tarve tavata kuljetuspalvelua anova henkilökohtaisesti. Mikäli et voi tulla toimistoomme, tulemme kotiin sinun luoksesi.

### Lääkärintlausunto

Mikäli keskustelussa saamamme tietopohja ei ole riittävä, on lääkärinlausunto joskus tarpeellinen. Lausunto tehdään ensi sijassa meidän omalle lomakkeellemme. Mikäli lääkärinlausuntoa joudutaan odottamaan, saattaa päätöksen saaminen viivästyä.

### Päätös

Saat meiltä anomuksesi jälkeen kirjallisen päätöksen. Mikäli sinulle myönnetään kuljetuspalvelu, päätöksen yhteydessä on lisätietoja matkustustavasta ja voimassaolosta. Saat myös esitteen, jossa on tarkka selostus päätökseesi sisältyvistä asioista.

HÄR SKRIVER DU NAMN PÅ DIN ENHET

[www.norrkoping.se](http://www.norrkoping.se)



Saadessasi sitten kuljetuspalvelukortin (färdtjänstkort) saat Lääninliikenteeltä (ÖstgötaTrafiken) esitteen kuljetuspalvelun toiminnasta.

Saadessasi kielteisen päätöksen perustelemme aina päätöksemme ja sinulla on oikeus valittaa kolmen viikon kuluessa. Samassa yhteydessä saat lisätietoja menettelytavasta.

## **Matkustustavat**

Matkasi voidaan tehdä eri kulkuneuvoilla henkilökohtaisten edellytyksiesi ja kullakin reitillä liikennöivien kulkuneuvojen perusteella.

Ensi kädessä matkat tehdään joukkoliikenteen kulkuneuvoilla, jotka on sopeutettu toiminnanvajavuudesta kärsiville. Esimerkki tällaisista on kaupunginosabussi (stadsdelsbuss).

## **Sairausmatkat (sjukresor)**

Mikäli et terveydentilasi vuoksi voi itse matkustaa sairaan- tai hammashoidon piiriin, saat käyttää Itä-Götanmaan alueen (ent. maakäräjien) sairausmatkapalvelua. Sairausmatkan tilaat puh. 0771-71 10 20.

## **Ilmainen saattaja busseissa ja raitiovaunuissa**

Kaikilla kuljetuspalvelumatkustajilla on oikeus ottaa mukaansa ilmaiseksi matkustava saattaja kaikilla Lääninliikenteen (ÖstgötaTrafiken) bussi-, raitiovaunu- ja paikallisjunalinjoilla. Näytä kuljetuspalvelukorttisi (färdtjänstkort).

## **Lähetä anomus**

Anomus lähetetään osoitteeseen:  
Norrköpings kommun  
Tekniska kontoret, färdtjänst  
601 81 Norrköping

## **Lisätietoja**

Mikäli sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja, ota yhteys selvityssihteerimme (utredningssekreterare) puh. 011-15 29 07.

## **TEKNISKA KONTORET**

Osoite: Trädgårdsgatan 21, 601 81 Norrköping  
Puhelin: 011-15 29 07 Fax: 011-15 38 90  
Sähköposti: fardtjanst.skolskjuts@norrkoping.se  
Verkkosivut: ruotsiksi [www.norrkoping.se/fardtjanst](http://www.norrkoping.se/fardtjanst)  
Suomeksi <http://www.norrkoping.se/sprak/suomi/tukitoimet-ja-huolenpito/kuljetuspalvelu/>